

LA CHECK-LIST POUR CET ÉTÉ

VOTRE GAMME

- Connaissance des nouveaux produits
- Les dernières tendances
- Les nouveautés
- Les évolutions technologiques

OUI

NON

VOS FOURNISSEURS

- De nouveaux fournisseurs?
- De nouvelles animations?
- En cas de rupture?
- De nouvelles animations?

OUI

NON

VOTRE CONCURRENCE

- Des nouveaux concurrents?
- Quelles offres?
- Quels services?
- Quelles communications?

OUI

NON

LA CHECK-LIST POUR CET ÉTÉ

VOTRE COMMUNICATION

- Peut-on vous trouver facilement?
- Les supports pour une meilleure visibilité?
- La ligne éditoriale pour 9 mois?
- Le plan de communication

OUI

NON

LA DIGITALISATION

- La mise à jour de votre site internet?
- Le calendrier éditorial des réseaux sociaux?
- Le QR CODE?

OUI

NON

VOTRE ÉQUIPE

- Est-elle compétente?
- Est-elle complète?
- En cas de maladie?

OUI

NON

LA CHECK-LIST POUR CET ÉTÉ

VOTRE CLIENTÈLE LOCALE

- L'offre est-elle adaptée?
- Quelle communication?
- Un programme de fidélité?

OUI

NON

L'EXPÉRIENCE CLIENTS

- L'ambiance?
- Les odeurs?
- La musique?
- L'essai?

OUI

NON

OUI

NON

-
-
-