

# Expérience client

*Savoir améliorer l'expérience client*



## Contenu de la formation :

La formation vous donne les clés pour améliorer l'expérience clients afin de développer vos ventes. Vous découvrirez des astuces pour donner envie à vos clients particuliers et/ou professionnels de réitérer leurs achats.

Le diagnostic de l'expérience client



Nouvelle formation : pas de statistique de satisfaction

## OBJECTIFS

- Créer une nouvelle expérience client en magasin

## QUI?

- Les porteurs de projet
- Les chefs d'entreprises
- Les responsables marketing
- Les commerciaux
- Les vendeurs

## DUREE

- 8 heures

## LIEU

- En présentiel dans votre entreprise
- A distance (visioconférence)

## PRE-REQUIS

- Aucun

## ACCESSIBILITÉ

- Locaux de La Rose Des Ventes non accessibles pour les personnes à mobilité réduite
- Location de salle de réunion et restaurant adaptés PMR
- Partenariats avec professionnels adaptés à votre handicap afin de rendre la formation possible
- Visioconférence

## ÉVALUATION

- Cas concret (création de votre stratégie d'amélioration de l'expérience client en magasin)

## TARIF

- 640€ H.T soit 80€/H H.T

## LES POINTS ABORDÉS

*Ambiance*

*Discours*

*Relation clients*